



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบครึ่งปีหลัง (เดือน เม.ย.-ก.ย. ๖๕)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบครึ่งปีหลัง (เดือน เม.ย.-ก.ย. ๖๕) ณ จุดบริการประชาชน โดยได้ดำเนินการให้แต่ละงานที่รับผิดชอบที่ได้ให้บริการแก่ประชาชนขอความอนุเคราะห์ประชาชนที่รับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำผลของการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขให้งานบริการมีประสิทธิภาพประสิทธิผล นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของประชาชนแล้ว ซึ่งต้องขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และได้นำผลการประเมินมาประมวลเพื่อรายงานผลให้กับประชาชนทราบ ตามรายงานที่แนบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายพนัส ตั้พานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบครึ่งปีหลัง (เดือน เม.ย.-ก.ย. ๖๕)
(แนบท้ายประกาศ อบต.หาดส้มแป้น ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๒๖ คน

๑. เพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕ และเพศหญิง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕

๒. ช่วงอายุ

- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘
- อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑
- อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒
- อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕
- อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑
- อายุ ๖๑-๗๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕
- อายุ ๗๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๗

๓. วุฒิการศึกษา

- ระดับประถมศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒
- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒
- ระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑
- ระดับปริญญาโท จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔

๔. งานที่ประชาชนรับบริการ

- งานบริการชำระภาษี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓
- งานบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙
- จัดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒
- งานบริการลงทะเบียนเงินอุดหนุน
เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕

ผลการประเมิน...

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๕๔

๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๓๕

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม และการให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๓๘

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมและแบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๔๖

๕. ความพึงพอใจต่อเครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๕๒

๖. ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๔๒

ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ในภาพรวมความพึงพอใจทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๒

ข้อเสนอแนะอื่นๆ /สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข

๑. จำนวนที่นั่งระหว่างรอรับบริการสำหรับประชาชนไม่เพียงพอ

๒. สถานที่คับแคบ เห็นควรขยายสำนักงาน
